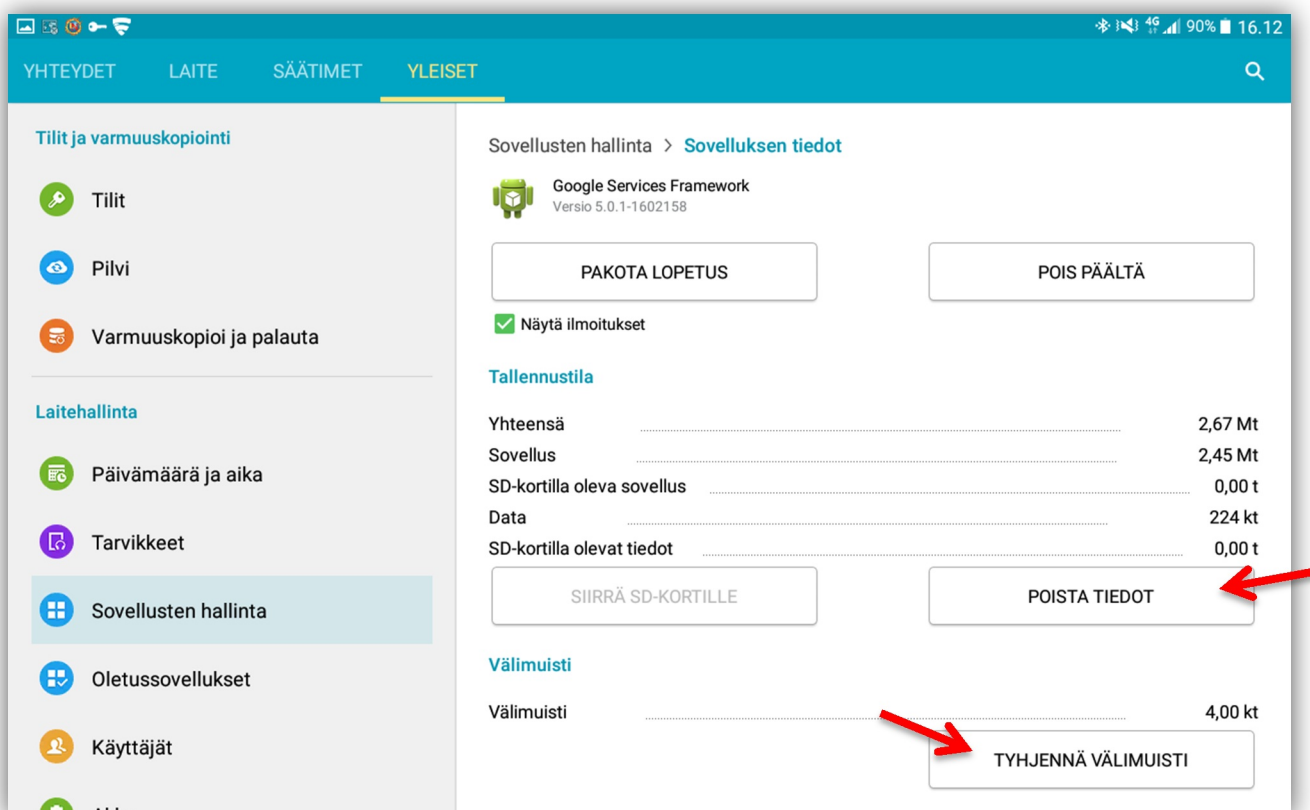


GOOGLE PLAY KAUPAN ONGELMIEN SELVITTÄMINEN

Yhteyden muodostaminen Google Play Kauppaan ei aina onnistu, vaikka verkkoyhteys toimii muuten kunnolla. Seuraavassa on listattu toimenpiteitä, joilla ongelmaa voi yrittää korjata. Joissakin tilanteissa voi riittää yhden listatun toimenpiteen tekeminen, joskus pitää tehdä nämä kaikki (kuvatussa järjestyksessä).

1. Laitteen kellon, päivämäärän ja aikavyöhykkeen asettaminen oikeaan (Asetukset → Yleiset → Päivämäärä ja aika). Väärät aika-asetukset aiheuttavat ongelmia salattujen yhteyksien kanssa.
2. Googlen sovellusten "Google Play Kauppa", "Google Play Palvelut", "Google Services Framework", "Latausten hallinta" välimuistin tyhjentäminen ja tietojen poisto (Asetukset → Yleiset → Sovellusten hallinta → Kaikki → [tyhjennettävä sovellus] → Tyhjennä välimuisti/Poista tiedot)



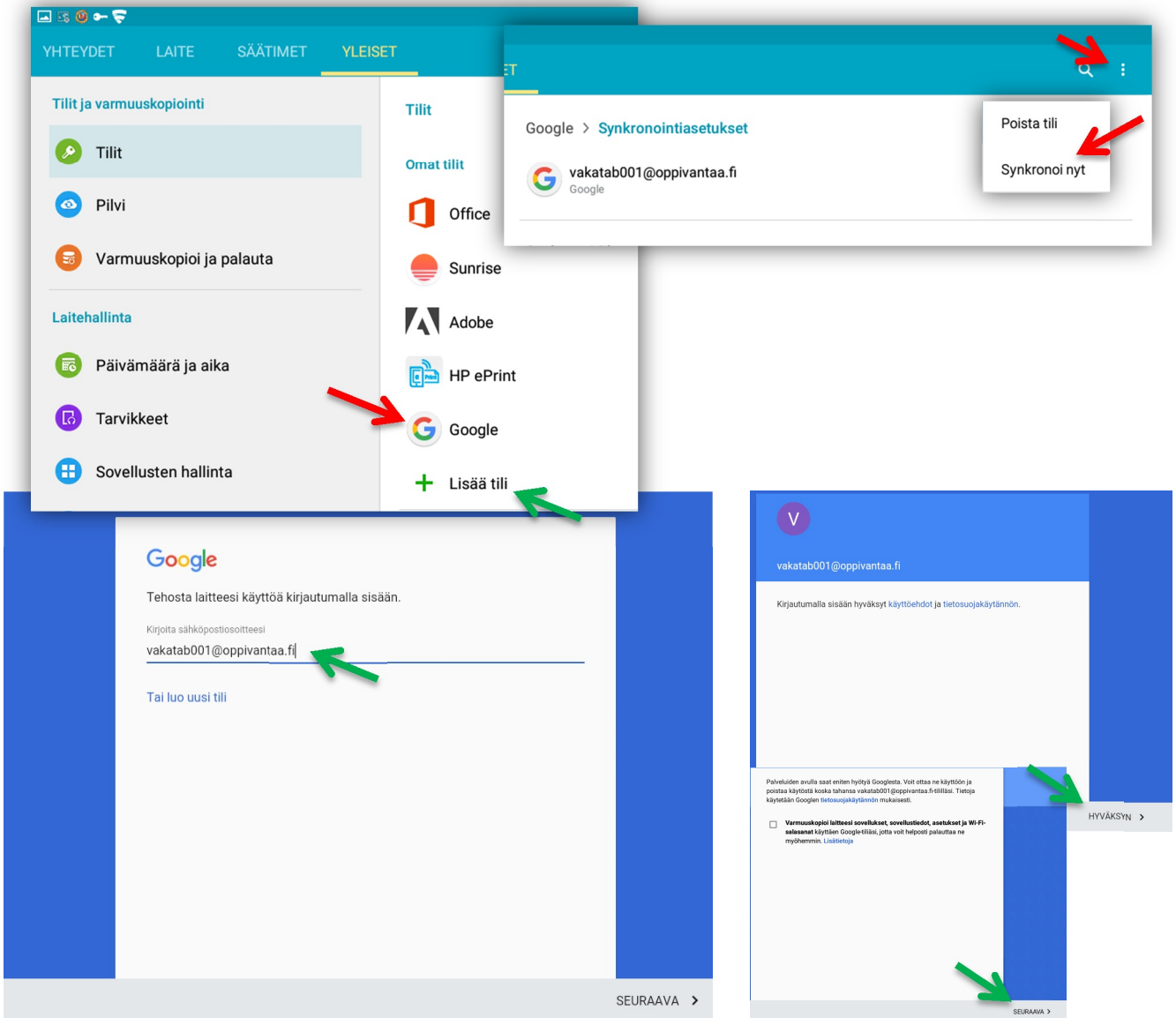
The screenshot shows the 'Sovellusten hallinta' (App Management) screen for 'Google Services Framework' (Versio 5.0.1-1602158). The 'Tallennustila' (Storage) section shows the app size as 2,45 Mt. The 'Välimuisti' (Cache) section shows 4,00 kt of cache. Two red arrows point to the 'POISTA TIEDOT' (Remove Data) button in the 'Tallennustila' section and the 'TYHJENNÄ VÄLIMUISTI' (Clear Cache) button in the 'Välimuisti' section.

Poista sovell. tiedot?

Kaikki tämän sovelluksen tiedot poistetaan lopullisesti. Tällä tarkoitetaan muun muassa kaikkia tiedostoja, asetuksia, tilejä ja tietokantoja

PERUUTA OK

3. **Google tilin poistaminen** (Asetukset→Yleiset→Tilit→Google→[poistettava tili]→Poista tili) ja **uudelleen lisääminen** (Asetukset→Yleiset→Tilit→+Lisää tili→Google→Kirjaudu sisään päiväkotiinne tunnukseella ja salasanalla, hyväksy käyttöehdot ja valitse seuraava)



4. Google Play Kaupan ja Google Play Palvelujen päivitysten asennuksen poistaminen, eli sovelluksen palauttaminen tehdasasetuksiin, auttaa mikäli päivitys on viallinen tai epäonnistunut (Asetukset→Yleiset→Sovellusten hallinta). Play Kauppa päivittää itsensä takaisin uusimpaan versioon automaattisesti, tai tarjoaa päivitystä käyttäjän hyväksyttäväksi. Tämän toimenpiteen jälkeen kannattaa varmaan tyhjentää muiden Googlen sovellusten tiedot (kohta 2).

