

KNOX EMM PÄIVITYS

Ellei tabletilla ole hyväksytty sille saapuneita päivityksiä säännönmukaisesti, on todennäköisesti myös Knox Emm hallintaohjelma jäänyt päivittymättä uudempaan, CELLWE-versioon. Tässä kohtaa on syytä huomata, että Knox- ohjelman kuvake tai teksti Knox Emm eivät välttämättä muutu päivityksen yhteydessä, joten avaamatta ohjelmaa ei voi varmasti sanoa, onko ohjelma päivittynyt vai ei. Huomaa, että myöskään etähallinta ei saa yhteyttä laitteeseen, vaikka laite verkossa todellisuudessa onkin. Toimi siis näin varmistaaksesi päivityksen:

1. Avaa Knox Emm applikaatio, odota hetki.
2. Mikäli ruutuun aukeaa ilmoitus upgrade, niin hyväksy painamalla ok ja päädyt automaattisesti Play-kauppaan, hyväksy päivitys. Asia kunnossa.
 - Ellei upgrade tekstiä tule, tarkasta painamalla Knox appsin vasemman yläkulman kolmesta poikkiviivasta kerran ja odota tuleeko yläkulmaan teksti Knox Emm vai Samsung SDS CellWe EMM. Mikäli jälkimmäinen, on homma kunnossa. Jos Knox Emm ja upgrade tekstiä ei ala kuulua, voit vielä kokeilla toimiiko Play-kauppa ja yrittää ladata CellWe päivityksen. Jos ei onnistu, hyppää kohtaan 3.
 - Ellei Play-kauppa aukea hyväksymällä upgrade, on Knoxin vanha versio jo todennäköisesti sekoittanut Google-tilin toiminnan estämällä sen päivittymisen. Hyppää kohtaan 3.
 - Näin myös, jos ruutuun tulee ilmoituksia "Prosessi com.google.process.gapps on pysäytetty" tai "Google Play palvelut on pysäytetty" etc. Hyppää kohtaan 3.
3. Avaa asetukset-->yleiset-->käyttäjät-->vieras ja homma etenee tabletin käyttöönottoon. Etene painamalla seuraava--> valitse tablet-verkko ja paina

seuraava--> hyväksy ehdot ja jatka seuraavalla eteenpäin. Tämä vaihe voi kestää jonkin aikaa, odota rauhassa ja syötä sitten tablet-tili (oppivantaa) ja sen salasana--> hyväksy. Hyväksy Googlen palvelut painamalla seuraava, ohita Samsung-tili ja dropbox ja paina valmis. Varmista, että Play-kauppa toimii ja voit vaihtaa takaisin omistaja tiliin, asetukset-->yleiset-->käyttäjät--> omistaja. Nyt voit hakea päivityksen Knoxiin tai todennäköisesti se tarjoaa sitä itse, kun vain hyväksyt tarjotut päivitykset Play-kaupassa. Huomaa, että mikäli olet ehtinyt etähallinnalla pyytää laitteen waippausta (wipe), niin yhteyden palatessa käsky menee läpi ja laite pyyhkiytyy tyhjäksi. Silloin tietysti pitää syöttää tili uusiksi ja liittää laite uudelleen laitehallintaan syöttämällä CellWeen tunnukset.

Osalla laitteista tuossa uudelleen asennusvaiheessa saattaa tapahtua uudelleen käynnistymisiä tms., kaikki ei aina etene tämän ohjeen mukaan ja osalla laitteista Play-kauppa on lähtenyt toimimaan jo ennen tilin uudelleen syöttämistä, kun on hyväksynyt ehdot. Varminta on kuitenkin käydä koko prosessi läpi. Toivottavasti mahdollisimman moni päivitys menisi helppoa kautta, jotta kikkailun määrä minimoituisi. Mikäli homma ei ohjeiden mukaan onnistu, niin kannattaa laittaa viestiä Vantaan TVT-vertaistuki sivulle Facebookkiin tai sähköpostia Antti Karetie (@eduvantaa.fi), niin voidaan yrittää vielä ratkoa tilannetta. Viimeinen oljenkorsihan on sitten Infocaren huolto.