

Yleistä huollosta

- Tämä ohjeistus koskee kaikkia Samsung merkkisiä puhelimia sekä tabletteja.
- Huolto voidaan toteuttaa lähettämällä laite postilla suoraan huoltoon tai käymällä itse paikan päällä palvelupisteessä tai Samsung huollossa.
- Jos olet epävarma onko kysymys takuun alaisesta laitteesta tai tarvitset hinta-arvion soita Samsung huollon numeroon 046-920 3258.
- Seuraavilta sivuilta löydät ohjeet eri tapoihin saavuttaa helppo ja vaivaton huolto. Eri vaihtoehtoja toimittaa laite huoltoon:
 1. Käynti palvelupisteessä
 2. Käynti Samsung huollossa (Espoo)
 3. Laitteen lähetys postitse



Huoltoon toimittamisen vaihtoehdot

1. Vantaan palvelupiste, Vantaa

- Vantaan palvelupiste ottaa vikaantuneen laitteen vastaan ja ilmoittaa kun laite on huollettuna noudettavissa.
- Laite toimitetaan palvelupisteeltä Samsung huoltoon Espooseen.

Palvelupiste on avoinna arkisin 09:00-13:00
Osoite Kielotie 28 Vantaa (piste sijaitsee
katutasolla).

Puhelinnumero (09 839) 22735

2. Samsung huolto, Espoo

- Samsung Service palvelee Teitä Espoossa.
- Huollon jälkeen laite voidaan itse noutaa tai se voidaan lähettää postilla takaisin annettuun osoitteeseen.

Samsung huolto on avoinna arkisin 09:00-
16:00
Osoite Vaisalantie 4 02130 Espoo

Puhelinnumero 046-920 3258

3. Toimitus postitse

- Liitä laitteen mukaan yhteystietosi, vian kuvaus sekä palautusosoite.
- Pakkaa laite ja toimita se postin kuljetettavaksi Samsung huoltoon.
- Liitä pakettikorttiin sopimusnumero 642 636 näin varmistat lähetyksen maksuttomuuden.
- Laitteen huollon jälkeen laite palautetaan postilla antamaasi palautusosoitteeseen.

Vastaanottaja Samsung Service
Osoite Vaisalantie 4 02130 Espoo

Puhelinnumero 046-920 3258